

Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Народная опора»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту нецелевых микрозаймов «Льготный», «Свой люди», «Пенсионный», «Рождной», «Первый пенсионный», «Особый», «14 дней бесплатно». Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

ГЛАВА I. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «Льготный», «Свой люди», «Пенсионный», «Рождной», «Первый пенсионный», «Особый», «14 дней бесплатно».

- 1.1. Сумма предоставляемого микрозайма:
 - по микрозаймам «Первый пенсионный»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
 - по микрозаймам «Льготный»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей;
 - по микрозаймам «Пенсионный»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
 - по микрозаймам «Свой люди»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
 - по микрозайму «Рождной»: от 25 000 рублей до 30 000 рублей;
 - по микрозайму «Особый»: от 5 000 рублей до 30 000 рублей;
 - по микрозайму «14 дней бесплатно»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей.

Микрозаймы «Льготный» предоставляются Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозаймы «Свой люди» предоставляются Клиенту при третьем и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозаймы «14 дней бесплатно» (размер процентной ставки составляет с 1 по 14 дня 0% (0% годовых), с 15 по 21 день 1% (365,00% годовых)) и «Первый пенсионный» предоставляются при первом обращении Клиента в компанию.

Микрозаймы «Рождной» предоставляются клиентам при двадцать первом (на территории п.Сургай Новосибирской области, г. Венгюровка Алтайского края - при одностороннем) и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил клиента, имеющим 20 (двадцать) подраяд займов, погашенных без допущения просроченной задолженности.

Микрозаймы «Особый» предоставляются Клиенту при повторном и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил, посленний займ которого был закрыт более 90 дней назад.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах срока, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцать) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семь) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцать) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней, при наличии у Клиента обязательства перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма могут быть полностью дееспособные граждане Российской Федерации, имеющие постоянный докл.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресу, указанным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://leny.ru/район.рф>.

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Пенсионный» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение. Отсутствие паспорта и пенсионного удостоверения является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

При обращении за выдачей микрозайма «Рождной» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся участником пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ПФР РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ касательно обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Клиента, и далее, получив его согласие, зафиксировать в анкете данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, индустриальное положение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан при заполнении анкетных данных, содержащихся в паспорте гражданина Российской Федерации, проанализировать этих данных с паспортными данными потенциального Клиента.

После этого потенциальный Клиент обязан проверить сведения указанные в анкете и подтвердить их полную, точность и достоверность, а также подтвердить тот факт, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты.

На основании анкетных данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

Приказ № 04-З от 02.12.2021
Генерального директора ООО МКК «Народная опора»
Петерсона А.В.

1.9. Повторный, третий и последующие микрозаймы предоставляются Клиенту одновременно исполнением и соблюдения следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) потребительского микрозайма (ы) условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент надлежащим образом (без каких-либо нарушений условий договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (ых) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом до обращения за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносится и доводится до потенциального Клиента по телефону либо устно в Пункте выдачи микрозаймов сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут с момента подачи заявки.

1.11. Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней. Клиент вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора. В случае если Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщил Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Клиент отказывается от получения микрозайма.

1.12. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании анкетных данных, предоставленных Клиентом, Индивидуальные условия договора микрозайма в 2 (двух) экземплярах, составляет Заявление о предоставлении потребительского микрозайма в 2 (двух) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы.

1.13. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и Заявления о предоставлении потребительского микрозайма потенциальный Клиент должен проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомиться с Индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей, Общими условиями договора потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать Индивидуальные условия и Заявление о предоставлении потребительского микрозайма в двух экземплярах.

1.14. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонализированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивировано отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заявленных и подписанных Клиентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных условий и Графика платежей Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расходом кассовым ордером Общества. В случае отказа Клиента от заполнения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безотвorableм актом Индивидуальных условий, Общих условий договора, потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой перечисления денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дате возврата микрозайма включительно.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом составляют:

Сумма микрозайма, руб.	Срок микрозайма, дней	Размер процентов в день
Микрозайм «Первый пенсионный»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «Лютый»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Свои люди»		
от 1 000 до 30 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Пенсионный»		
от 1 000 до 24 000	от 2 до 21	1%
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,8%
Микрозайм «Родной»		
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,7%
Микрозайм «События»		
от 5 000 до 30 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «14 дней бесплатно»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 21	1%

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

В целях расчета полной стоимости микрозайма, продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням.

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, Обществом не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Земщину за отделимый платеж по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Земщину за отделимый платеж по договору, потребительского займа, достигнет одного с половиной размера предоставленного потребительского займа.

3.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства Земщина - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе направить Земщину - физическому лицу уведомление (штрафа, пени) только на не погашенную им часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять/остановить начисление Клиенту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать расчетного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), причисляемое в соответствии с календарном квартале, более чем на одну треть. Процентная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписываемого с Клиентом.

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Клиент обязан вернуть сумму микрозайма в срок, установленный Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определен Графиком платежей.

4.3. Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для Клиента способами, информация о которых размещена на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.1000000.ru>.

4.4. Обязанность Клиента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если одновременно платеж в счет погашения микрозайма поступил от Клиента ранее установленного срока, то обязанность Клиента по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.6. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документ, подтверждающее внесение платежей в месяц, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

4.7.1. задолженность по процентам;

4.7.2. задолженность по основному долгу;

4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;

4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Клиент вправе пролить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дням при одновременном наличии следующих обстоятельств: - Последний платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей, Клиентом оплачен в полном объеме; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Клиентом без нарушения срока, установленного Графиком платежей; - Предоставленная Клиентом информация является достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов; - Отсутствуют иные основания, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Клиентом на основании уточненного Графика платежей.

4.9. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный двум неделям и уплачивается в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма, Сторона подписывают Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащие уточненный график платежей.

4.10. Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.11. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств за срок по 2 (двум) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможность которого предусмотрено Главой 5 настоящих Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Клиент в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

Принципa предостопеления микроразаймов ООО МКК «Народная опорта»

ГЛАВА 6. Ответственность Сторон.

6.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микроразайма Обществом применяется неустойка в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и взыскивать за каждой случай возникновения задолженности в следующем порядке:

- свыше 1 календарного дня просроченной задолженности	500 рублей
- свыше 7 календарных дней просроченной задолженности	1000 рублей
- свыше 14 календарных дней просроченной задолженности	1500 рублей
- свыше 21 календарного дня просрочки и каждые последующие 7 дней просрочки	2000 рублей

6.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 6.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

6.3. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микроразайма и процентов за пользование микроразаймом.

6.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по поташению микроразайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной услуги прав (иссина).

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 7. Разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

ГЛАВА 8. Изменение персональных данных Клиента.

8.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявлении заемщика о заключении договора микроразайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

8.2. В случае невыполнения требований п. 8.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 9. Заключительные положения

9.1. Договор микроразайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы микроразайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микроразайма и процентов за пользование микроразаймом.

9.2. Общество обеспечивает хранение документов, содержащих условия выдачи микроразаймов, не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уплаты прав требования по договорам микроразайма.

9.3. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида сообщения по сетям электросвязи илии направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микроразаймов.

9.4. Все изменения в договор микроразайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микроразайма, а также с согласия Клиента вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".